



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap TOYOTA MATERIAL HANDLING NEDERLAND B.V. gevestigd te Ede, gedeponerd op 30 augustus 2007, bij de griffie van de rechtbank te Arnhem onder nummer 2007/47.

BTW nummer: NL8001.82.303.B01

TOYOTA

TOYOTA MATERIAL HANDLING NEDERLAND



A. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Toyota Material Handling Nederland B.V. (hierna te noemen: TMHNL) en een wederpartij (hierna te noemen: afnemer) voorzover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Op door TMHNL gedane aanbiedingen en met TMHNL gesloten overeenkomsten zijn geen algemene voorwaarden van anderen dan TMHNL van toepassing, tenzij TMHNL schriftelijk heeft verklaard met toepasselijkheid daarvan in te stemmen. Een dergelijke instemming brengt niet met zich mee dat andere algemene voorwaarden dan die van TMHNL ook op andere aanbiedingen en overeenkomsten tussen TMHNL en afnemer van toepassing zijn.

Artikel 2 Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De door TMHNL uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van TMHNL, voorzover deze geen procuratie hebben, binden TMHNL niet dan nadat en voorzover zij schriftelijk door TMHNL zijn bevestigd.
- 2.4 De inhoud van prijscurantanten, folders, catalogussen drukwerken e.d. en afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. binden TMHNL niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van TMHNL stelt de voorgaande buiten werking.
- 2.5 Elke aanbieding is, tenzij door TMHNL schriftelijk anders wordt aangegeven, gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werken.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden de prijzen genoemd in de prijslijst van TMHNL geldig op de dag van levering.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW, andere belastingen en heffingen, transportkosten en kosten van verzekering.
- 3.3 Indien voor TMHNL de kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren als lonen, premies van sociale- en andere verzekeringen, materialen, waarde van vreemde valuta e.d. na het moment van de laatste (prijs)aanbieding van TMHNL zijn gestegen, is TMHNL gerechtigd die hogere kosten door prijsaanpassing aanvullend in rekening te brengen. Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan

10% heeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring. De ontbinding dient in dat geval onverwijld na kennisneming door afnemer van de prijsverhoging te geschieden.

- 3.4 Indien tussen TMHNL en afnemer een prijs in een andere valuta dan Euro's is overeengekomen en die andere valuta ten opzichte van de Euro in waarde daalt na het moment van de laatste (prijs)aanbieding van TMHNL, is TMHNL gerechtigd de prijs aan te passen voor zoveel als nodig is om de opgetreden waardedaling tot het moment van volledige betaling goed te maken.

Artikel 4 Levering en risico

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt levering af magazijn van TMHNL, waaronder mede moeten worden begrepen de bedrijfsgebouwen, bedrijfsterreinen en andere plaatsen waar door TMHNL te leveren zaken afgescheiden en voor verzending gereed liggen. Wanneer als leveringsconditie één van de "Incoterms" is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
- 4.2 De te leveren zaken worden, ook indien franco levering is overeengekomen, vervoerd voor rekening en risico van afnemer. Dit geldt ook indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
- 4.3 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen zal de wijze van transport en verpakking door TMHNL worden bepaald, zonder dat TMHNL hiervoor aansprakelijk is en zonder dat zij verplicht is de verpakking terug te nemen.
- 4.4 Afnemer is verplicht de te leveren zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van afnemer. Afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 4.5 Zaken die afnemer aan TMHNL ter beschikking heeft gesteld in verband met onderhoud of reparatie blijven tijdens vervoer van en naar en verblijf bij TMHNL voor risico van afnemer.
- 4.6 TMHNL heeft te allen tijde het recht genoegzame zekerheid van afnemer te verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen en eerst tot levering over te gaan nadat deze zekerheid is verstrekt. Tevens heeft TMHNL het recht onder rembours te leveren.
- 4.7 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient afnemer TMHNL derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.8 De levertijd gaat pas in nadat afnemer alle gegevens,

waarvan TMHNL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan TMHNL heeft verstrekt.

- 4.9 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en op tijdige levering van de voor uitvoering van de overeenkomst door TMHNL bestelde zaken. Indien buiten de schuld van TMHNL vertraging ontstaat als gevolg van wijziging van bedoelde omstandigheden of doordat door TMHNL bestelde zaken niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd.
- 4.10 Indien tussentijdse wijzigingen van de overeenkomst met zich meebrengen dat sprake is van een langere levertijd wordt de levertijd met die extra tijd verlengd.
- 4.11 Het is TMHNL toegestaan zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is TMHNL bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.12 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over geleverde zaken zijn daaronder ook begrepen door TMHNL aan afnemer verhuurde zaken.

Artikel 5 Overmacht

- 5.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan TMHNL zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan TMHNL afhankelijk is; de omstandigheid dat TMHNL een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen, waaronder im- en exportbelemmeringen, die TMHNL verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.
- 5.2 TMHNL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat TMHNL haar verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van TMHNL opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TMHNL niet mogelijk is, langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 5.4 Indien TMHNL bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 6 Beëindiging

- 6.1 De vorderingen van TMHNL op afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan TMHNL omstandigheden ter kennis komen die TMHNL goede grond geven te vrezen dat afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien TMHNL afnemer gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - in geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van afnemer;
 - indien afnemer anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- In genoemde gevallen is TMHNL bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van afnemer de hierdoor door TMHNL geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan TMHNL toekomende rechten.
- 6.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking

tot personen en/of materiaal waarvan TMHNL zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is TMHNL bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling dient binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van TMHNL of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van TMHNL. Na het verstrijken van 8 dagen na factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is afnemer in verzuim. Afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag rente aan TMHNL verschuldigd gelijk aan de in hun onderlinge verhouding geldende wettelijke rente + 2%.
- 7.2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 7.3 TMHNL is gerechtigd tussentijds te factureren.
- 7.4 Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 Incassokosten

Is afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van afnemer. In ieder geval is afnemer verschuldigd:

- over de eerste	€ 2.950,-	15%
- over het meerdere tot	€ 5.900,-	10%
- over het meerdere tot	€ 14.748,-	8%
- over het meerdere tot	€ 58.990,-	5%
- over het meerdere		3%

Indien TMHNL aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Buitengerechtelijke incassokosten zijn ook verschuldigd als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De door TMHNL uit hoofde van een koopovereenkomst geleverde zaken blijven het eigendom van TMHNL totdat afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met TMHNL gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door TMHNL verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door afnemer van (een) koopovereenkomst(en).
- 9.2 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van TMHNL te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.
- 9.3 Door TMHNL afgeleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surséance van betaling van afnemer is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is afnemer niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 9.4 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van afnemer zijn overgegaan en zich nog in handen van afnemer bevinden, behoudt TMHNL zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde, die TMHNL uit welken hoofde dan ook tegen afnemer mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door TMHNL geleverde zaken welke door afnemer zijn bewerkt of verwerkt, waardoor TMHNL haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

- 9.5 Indien afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is TMHNL gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij afnemer of derden die de zaak voor afnemer houden weg te halen of weg te doen halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 9.6 Nadat TMHNL zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij afnemer heeft weggehaald zal afnemer worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van weghaling geldende inkoopprijs, maar ten hoogste voor het aan afnemer in rekening gebrachte bedrag. TMHNL kan op het te crediteren bedrag in mindering brengen een bedrag terzake van waardevermindering wegens bijvoorbeeld beschadiging of veroudering en voor door TMHNL gemaakte kosten.
- 9.7 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht TMHNL zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 9.8 Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan TMHNL ter inzage te geven. Afnemer verplicht zich verder op eerste verzoek van TMHNL:
- alle aanspraken van afnemer op de verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan TMHNL op de manier die wordt omschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door TMHNL geleverde zaken te verpanden aan TMHNL op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van TMHNL;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die TMHNL ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 10 Montage; inbedrijfstelling

- 10.1 Montage en inbedrijfstelling zijn voor rekening en risico van afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Indien is overeengekomen dat montage en inbedrijfstelling voor rekening van TMHNL zal geschieden, zal afnemer voor zijn rekening en risico:
- alle bijstand en medewerking aan TMHNL en door TMHNL ingeschakelde derden verlenen die voor het uitvoeren van het werk redelijkerwijs van hem kunnen worden gevergd, waaronder het ter beschikking stellen van een verwarmde droge ruimte voor het uitvoeren van de werkzaamheden en de toegang tot werkplaats, was- en kleedruimten;
 - aan monteurs van TMHNL kosteloos hulpmiddelen, brandstof, smeermiddelen, energie, water en andere benodigde zaken en hulpmiddelen ter beschikking stellen;
 - stellages, bakken, hef-, hijs-, en transportwerktuigen, ladders, montage hulpmateriaal en ander vergelijkbaar materiaal ter beschikking stellen;
 - er voor zorgdragen dat de monteurs van TMHNL hun werkzaamheden onder normale omstandigheden onbelemmerd en ononderbroken kunnen aanvangen en voortzetten;
 - alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen en andere voorzorgsmaatregelen nemen en handhaven;
 - alle kosten en schade op eerste verzoek aan TMHNL vergoeden indien aan het hiervoor bepaalde niet wordt voldaan.
- 10.3 Werkzaamheden die niet tot de montage en inbedrijfstelling behoren, zoals het aanbrengen van toevoerleidingen, grond-, metsel-, fundatie-, timmer- en schilderwerken en andere werkzaamheden van bouwkundige aard, alsmede demontage- en reparatiewerkzaamheden, vallen niet onder de werkzaamheden die TMHNL dient uit te (laten) voeren en zijn voor rekening en risico van afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.4 Indien en voorzover een vergunning voor het bezit en/of gebruik van zaken is vereist, draagt afnemer zelf en op zijn kosten zorg voor de verkrijging daarvan.

Artikel 11 Kwaliteit; reclames

- 11.1 TMHNL staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en de door haar uitgevoerde werkzaamheden en verrichte reparaties overeenkomstig het bepaalde in de offerte, de opdrachtbevestiging en/of de overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n), gedurende de daarin genoemde termijn(en) en onder de daarin genoemde voorwaarden, mits de zaken worden gebruikt op een normale en zorgvuldige wijze overeenkomstig de voorschriften van TMHNL en voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd.
- 11.2 Indien TMHNL bij te leveren zaken informatie over de constructie, werking en behandeling daarvan heeft verschafte in de vorm van een handleiding of instructieboek, is afnemer gehouden deze informatie te bestuderen en overeenkomstig het gestelde in de handleiding/het instructieboek te handelen. TMHNL is niet aansprakelijk voor eventuele schade die had kunnen worden voorkomen indien was gehandeld overeenkomstig het bepaalde in de handleiding/het instructieboek.
- 11.3 Afnemer dient de zaken onmiddellijk na levering te controleren op zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken en tekorten, voordat hij tot gebruik van de zaken overgaat. Indien de zaken in gebruik zijn genomen, worden zij geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de zaak een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.
- 11.4 Zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken dient afnemer binnen 14 dagen na levering of – in geval van door TMHNL verrichte (reparatie)werkzaamheden – binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan TMHNL te melden. Ten aanzien van geleverde onderdelen geldt dat zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken door afnemer binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan TMHNL moeten worden gemeld.
- 11.5 Niet eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken dient afnemer binnen 14 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering of – in geval van door TMHNL verrichte (reparatie)werkzaamheden – binnen 3 maanden na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk aan TMHNL te melden.
- 11.6 In geval van een tijdige en terechte reclame heeft afnemer recht op herstel van de zaak. Indien de zaak zich buiten Nederland bevindt, komen in dat geval de reis- en verblijfkosten van hen die de zaak in dit kader onderzoeken en/of herstelwerkzaamheden verrichten, voor rekening van afnemer. TMHNL kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Afnemer heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Een vervangen zaak wordt eigendom van TMHNL. Indien (in geval van een tijdige en terechte reclame) een tekort of gebrek niet of slechts tegen voor TMHNL onevenredig hoge kosten ongedaan kan worden gemaakt, kan TMHNL er ook voor kiezen om na overleg met afnemer de prijs voor het geleverde te verminderen, welke vermindering met inachtneming van de bij het sluiten van de overeenkomst gehanteerde eenheidsprijzen wordt vastgesteld.
- 11.7 Ook indien afnemer tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname van geleverde zaken bestaan.
- 11.8 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan TMHNL worden geretourneerd. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van afnemer.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Voor gebreken in geleverde zaken is TMHNL slechts aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden.
- 12.2 De aansprakelijkheid van TMHNL, voorzover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van TMHNL beperkt tot € 25.000,-.
- 12.3 TMHNL is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
- 12.4 TMHNL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.5 Bij het eventueel inschakelen van derden zal TMHNL steeds

- de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. TMHNL is echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.
- 12.6 TMHNL is niet aansprakelijk voor (de goede werking van) batterijen en laders die deel uitmaken van geleverde zaken.
- 12.7 Elk vorderingsrecht van afnemer jegens TMHNL vervalt na verloop van 1 jaar nadat de zaken volgens de overeenkomst aan afnemer zijn geleverd of aan afnemer ter beschikking zijn gesteld, tenzij afnemer binnen deze termijn een rechtsvordering tegen TMHNL heeft ingesteld. In geval van uitvoering van werkzaamheden vangt de in de vorige zin bedoelde termijn van 1 jaar aan nadat de werkzaamheden zijn voltooid en in geval van huur en verhuur van zaken nadat de huurovereenkomst is geëindigd.
- 12.8 Afnemer vrijwaart TMHNL tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door TMHNL aan afnemer geleverde zaken of voor afnemer verrichte diensten voorzover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot afnemer niet voor rekening en risico van TMHNL komt.
- 12.9 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TMHNL of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13 Intellectuele- en industriële eigendomsrechten; rechten van derden

- 13.1 TMHNL behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor op door TMHNL of aan haar gelieerde vennootschappen gemaakte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schetsen e.d., waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de auteurswet. Dit geldt ongeacht of daarvoor afzonderlijk kosten in rekening zijn gebracht.
- 13.2 Alle door TMHNL verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. blijven eigendom van TMHNL en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door afnemer en mogen zonder voorafgaande toestemming van TMHNL niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht. Zij dienen op eerste verzoek aan TMHNL te worden geretourneerd.
- 13.3 Indien TMHNL zaken produceert op aanwijzingen en/of tekeningen en/of met behulp van matrijzen en/of vormen en dergelijke van afnemer, garandeert afnemer TMHNL dat daarmee geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden wordt gemaakt. Afnemer vrijwaart TMHNL voor aanspraken van derden terzake.

Artikel 14 Wet Ketenaansprakelijkheid

Afnemer vrijwaart TMHNL voor aanspraken van de fiscus en de bedrijfsvereniging uit hoofde van de Wet Ketenaansprakelijkheid, met name voor het geval (onder)aannemers jegens de fiscus en de bedrijfsvereniging niet aan hun verplichtingen hebben voldaan.

Artikel 15 Plaats van uitvoering

De overeenkomst wordt geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van vestiging van TMHNL.

Artikel 16 Bewijs

- 16.1 Ten aanzien van de financiële verplichtingen uit de met TMHNL gesloten overeenkomsten is, behoudens tegenbewijs, de administratie van TMHNL beslissend.
- 16.2 De op de factuur, vrachtbrief, afleverbon en/of pakbon vermelde aantallen, maten en gewichten gelden, behoudens tegenbewijs, als juist.

Artikel 17 Geschilbeslechting; toepasselijk recht

- 17.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen afnemer en TMHNL, in geval de rechtbank bevoegd is, bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Arnhem. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. TMHNL blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 17.2 Op elke overeenkomst tussen TMHNL en afnemer is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Adreswijzigingen

Afnemer is verplicht adreswijzigingen terstond schriftelijk aan TMHNL door te geven. Aan afnemer's laatste bij TMHNL bekende adres afgeleverde zaken worden geacht door afnemer te zijn ontvangen.

Artikel 19 Wijziging van de voorwaarden

TMHNL is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden.

TMHNL zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens afnemer in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

B. ALGEMENE VERHUURVOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn aanvullend op de hiervoor onder A. opgenomen algemene verkoopvoorwaarden van toepassing op iedere aanbidding en iedere overeenkomst inzake huur en verhuur van zaken (hierna te noemen: de zaken) tussen Toyota Material Handling Nederland B.V. (hierna te noemen: TMHNL) en een wederpartij (hierna te noemen: afnemer), voorzover van deze voorwaarden tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De hiervoor onder A. opgenomen algemene verkoopvoorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de in lid 1 genoemde aanbiedingen en overeenkomsten. Bij tegenstrijdigheid prevaleert het bepaalde in deze algemene verhuurvoorwaarden.
- 1.3 Indien de zaken door TMHNL aan meer (rechts)personen tezamen in huur zijn gegeven, zullen deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 2 Wijziging

De overeenkomst en deze algemene voorwaarden kunnen alleen worden gewijzigd indien dat schriftelijk wordt overeengekomen.

Artikel 3 Aanvaarding

Afnemer aanvaardt door het geven van een huuropdracht aan TMHNL, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanvang van de huurperiode; levering van het gehuurde

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen vangt de huurperiode aan op de dag van levering van de zaken op het overeengekomen afleveradres van afnemer. Afnemer is vanaf die datum de huurprijs aan TMHNL verschuldigd. Hij is voorts vanaf die datum aansprakelijk voor verlies van en alle schade (waaronder tevens wordt verstaan schade ontstaan door toedoen van derden en gevolgschade) ontstaan door of aan de zaken.
- 4.2 Tenzij anders wordt overeengekomen zal TMHNL de zaken afleveren op de door afnemer opgegeven plaats. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat die plaats goed bereikbaar is via de verharde weg en geschikt is voor aflevering van de zaken.
- 4.3 Indien afnemer zelf voor transport van de zaken zorgdraagt, is dit voor zijn rekening en risico. Afnemer is in dat geval aansprakelijk voor verlies en schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel vanaf het moment dat de zaken het bedrijfsterrein van TMHNL verlaten. Afnemer zal TMHNL vrijwaren voor mogelijke aanspraken van derden terzake.

Artikel 5 Staat van het gehuurde

Afnemer wordt geacht de zaken op de aanvangsdatum van de huurovereenkomst in goede staat en zonder gebreken te hebben ontvangen en er wordt vanuit gegaan dat de zaken beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij afnemer TMHNL binnen 48 uur na aflevering schriftelijk van het tegendeel op de hoogte heeft gesteld.

Artikel 6 Vervanging

- 6.1 TMHNL heeft te allen tijde het recht de zaken te vervangen door gelijkwaardige zaken. TMHNL zal ter gelegenheid van een dergelijke vervanging haar tarieven niet wijzigen. De vervanging wordt schriftelijk vastgelegd.
- 6.2 Afnemer kan TMHNL verzoeken de zaken door gelijkwaardige of andere zaken te vervangen. TMHNL zal afnemer informeren over de eventuele tariefswijziging die dat tot gevolg heeft en

deze tariefswijziging zal schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 7 Verplichtingen TMHNL

TMHNL verplicht zich ertoe:

1. de zaken in goede staat van werking en onderhoud aan afnemer af te leveren;
2. de nodige reparaties uit te voeren binnen een redelijke termijn en op een in overleg met afnemer vast te stellen tijdstip op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.15 uur, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen;
3. op verzoek van afnemer te zorgen voor vervanging van de zaken, voorzover reparatie niet binnen 48 uur kan plaatsvinden. Bij vervanging als gevolg van schade dient afnemer de kosten van vervanging aan TMHNL te vergoeden. Vervanging van de zaken zal geschieden met standaard trucks. Het onder 3. van dit artikel bepaalde geldt niet voor de "smalle gangen trucks", onbemande voertuigen, Ex-apparatuur (met name voorzieningen tegen explosiebeveiliging), Towing Tractors en voorzetapparatuur;
4. wanneer reparaties, anders dan als gevolg van schade, langer dan 48 uur duren en geen vervanging van de zaken plaatsvindt de huurprijs op verzoek van afnemer naar rato te restitueren;
5. ervoor te zorgen dat de zaken zo functioneren dat zij voor de duur van de huurovereenkomst het overeengekomen aantal bedrijfsuren kunnen maken, tenzij afnemer daartoe de mogelijkheid niet biedt en/of het niet functioneren anderszins aan afnemer, haar personeel, of derden is toe te rekenen;
6. de zaken periodiek op veiligheid te keuren. Afnemer krijgt op zijn verzoek een kopie van het keuringsrapport;
7. ervoor te zorgen dat de batterijcapaciteit gedurende de gehele huurperiode voldoende is (uitgaande van minimaal 1500 laadcycli);
8. (preventief) onderhoud te (laten) verrichten, niet-zijnde het "klein onderhoud", op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.15 uur. Onder "klein onderhoud" wordt verstaan de dagelijkse controle, zoals omschreven in het bij de truck en de batterij/lader geleverde instructiemateriaal.

Artikel 8 Verplichtingen afnemer

Afnemer verplicht zich ertoe:

1. de zaken op een behoorlijke, zorgvuldige en deskundige wijze te gebruiken overeenkomstig hun bestemming en onder de overeengekomen, althans ten tijde van de aflevering bestaande, (werk)omstandigheden en overigens volgens de handleidingen en instructies van TMHNL;
2. geen veranderingen aan de zaken aan te brengen;
3. door middel van regelmatig "klein onderhoud", zoals omschreven in het instructiemateriaal en overeenkomstig de instructies van TMHNL, de zaken in goede staat van werking te houden;
4. de kosten en schade die voortvloeien uit een onjuist of onoordeelkundig gebruik van de zaken en/of batterij en/of lader voor zijn rekening te nemen en op eerste verzoek aan TMHNL te voldoen. Onder onoordeelkundig gebruik wordt in ieder geval verstaan alle handelingen die strijdig zijn met hetgeen is beschreven in de "Handleiding bestuurder". Onder onjuist gebruik wordt in ieder geval verstaan: gebruik voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven is bedoeld;
5. alle defecten aan de zaken, waaronder met name ook defecten aan de bedrijfsurenteller, binnen 8 uur aan TMHNL te melden en deze melding binnen 48 uur schriftelijk aan TMHNL te bevestigen;
6. TMHNL te allen tijde in zijn bedrijfsgebouw en op zijn bedrijfsterrein toe te laten teneinde de zaken te controleren en te inspecteren en, voorzover daartoe aanleiding bestaat, tot zich te nemen. TMHNL is in ieder geval gerechtigd de zaken tot zich te nemen in geval van ontbinding van de overeenkomst;
7. TMHNL gedurende de normale werkuren toe te laten voor onderhoud of reparatie;
8. vanaf het moment van aflevering de volledige verantwoordelijkheid voor de zaken te dragen;
9. ervoor te zorgen dat de zaken uitsluitend bediend worden door ervaren personeel op een deskundige en veilige wijze;
10. de werkomstandigheden en de werklocatie niet te wijzigen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TMHNL;
11. op zijn kosten te zorgen voor strikte naleving van alle overheidsvoorschriften met betrekking tot (het gebruik van) de zaken;

12. ongeval, verlies, beschadiging of verzaamd gebruik binnen 8 uur aan TMHNL te melden en deze melding binnen 48 uur schriftelijk te bevestigen. Voor schriftelijke melding van schade dient gebruik te worden gemaakt van het Europees Schadeformulier. Indien het Europees Schadeformulier, na aanmaning door TMHNL waarbij een termijn van minimaal veertien dagen wordt gegeven, niet of niet volledig ingevuld aan TMHNL is toegestuurd, dan is TMHNL gerechtigd het volledige schadebedrag op afnemer te verhalen.
13. de zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMHNL niet weder te verhuren, aan derden in gebruik te geven, te bezwaren of te vervreemden;
14. de zaken niet te (laten) vervoeren naar een andere plaats dan de overeengekomen plaats van aflevering;
15. TMHNL direct op de hoogte te stellen indien derden enig recht op de zaken willen vestigen of doen gelden;
16. de zaken in dezelfde staat (onbeschadigd, gereinigd en zonder storingen of defecten) aan TMHNL te retourneren als waarin hij ze aan het begin van de huurperiode heeft ontvangen;
17. TMHNL op eerste verzoek door TMHNL gemaakte kosten (zoals reparatie en reinigingskosten) en tijdens de huurperiode aan de zaken ontstane schade te vergoeden en TMHNL volledig schadeloos te stellen in geval van verlies, vermissing, diefstal of tenietgaan van het gehuurde, een en ander indien en voorzover geen sprake is van dekking van die schade onder een door TMHNL gesloten verzekering.

Artikel 9 Huurprijs

- 9.1 De huurprijs is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, gebaseerd op:
 1. gebruik van de zaken gedurende het overeengekomen aantal uren per jaar op de bedrijfsurenteller;
 2. uitvoering van onderhoud en reparaties aan de zaken op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.15 uur;
 3. de overeengekomen, althans normale, werkomstandigheden en zorgvuldig gebruik van de zaken.
- 9.2 Wanneer gesproken wordt over 1 maand is dit gelijk aan 30 dagen.
- 9.3 In de huurprijs zijn, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, inbegrepen:
 1. de kosten van de door TMHNL afgesloten verzekering als bedoeld in artikel 12;
 2. de kosten van groot onderhoud en reparatie, voorzover niet voortvloeiend uit onoordeelkundig, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik of schade, met inbegrip van voorrijkosten, uurlonen en onderdelen;
 3. de kosten voor het onderhoud en/of vervanging van de batterij en/of lader.
- 9.4 In de huurprijs zijn, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, niet inbegrepen:
 1. transportkosten van en naar de afleveringsadressen, tenzij de huurovereenkomst is aangegaan voor 1 jaar of langer;
 2. de kosten van het voor rekening van afnemer komende "klein onderhoud";
 3. de kosten van brandstof, het opladen van batterijen en vervangen van zekeringen;
 4. de kosten van reparaties die voortvloeien uit onoordeelkundig, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik en schade;
 5. de toeslagen in verband met onderhoud en reparaties buiten de normale werkuren;
 6. de vergoeding voor meergebruik boven het overeengekomen aantal bedrijfsuren of voor gebruik onder verzwaarde omstandigheden;
- 9.5 TMHNL heeft het recht om de huurprijs jaarlijks aan te passen op basis van:
 - a. de stijging van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, categorie totaalbestedingen (2000 = 100), zoals maandelijks gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, waarbij de peilmaand oktober is, b. op basis van wijzigingen van van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen en c. op basis van de stijgingen van de premie van de in artikel 12 bedoelde verzekering. Indien aan de overeenkomst een door TMHNL opgesteld (survey)rapport ten grondslag ligt, heeft TMHNL het recht de aan afnemer in rekening te brengen huurprijs aan te passen, indien een wijziging van in bedoeld rapport vermelde bedrijfsomstandigheden, locatie en/of werkzaamheden bij afnemer hiertoe aanleiding geeft. De wijziging van de huurprijs wordt na overleg met afnemer

- vastgesteld.
- 9.6 Indien het werkelijk aantal bedrijfsuren per jaar meer dan 10% afwijkt van het in de overeenkomst bepaalde aantal bedrijfsuren is TMHNL gerechtigd om, naast incassering van de meeruren over de verstreken huurperiode, de huurprijs en de minimum huurperiode aan te passen aan het afwijkende gebruik. TMHNL heeft het recht meeruren op elk door haar gewenst moment aan afnemer in rekening te brengen tot maximaal één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10 Automatische incasso

Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van TMHNL door middel van ondertekening van een machtigingsformulier TMHNL te machtigen de krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te incasseren door middel van een automatische maandelijkse afschrijving. Afschrijving zal plaatsvinden op de laatste werkdag van de maand.

Artikel 11 Extra's

- 11.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMHNL is het afnemer niet toegestaan extra's aan de zaken aan te brengen. Na eventuele schriftelijke toestemming ontstaat een rechtsverhouding tussen afnemer en de leverancier van de extra's. TMHNL staat buiten deze rechtsverhouding.
- 11.2 TMHNL is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor onderhoud en/of reparaties aan de in lid 1 van dit artikel bedoelde extra's en voor eventueel daardoor of in verband daarmee veroorzaakte schade. Afnemer zal door of in verband met de extra's aan de zaken en aan (zaken van) derden toegebrachte schade op eerste verzoek vergoeden en vrijwaart TMHNL voor aanspraken van derden terzake.
- 11.3 Afnemer zal ervoor zorgdragen dat alle aansprakelijkheidsrisico's van, door of in verband met bedoelde extra's, veroorzaakte schade, waaronder het risico van productaansprakelijkheid, is gedekt door een behoorlijke verzekering die voldoende dekking biedt. Afnemer vrijwaart TMHNL voor aanspraken van derden terzake.
- 11.4 TMHNL heeft te allen tijde het recht afnemer of de leverancier van de extra's te verplichten de extra's van de trucks te verwijderen voorzover de (werk)omstandigheden daartoe redelijkerwijs aanleiding geven.

Artikel 12 Verzekering

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen zal TMHNL de door afnemer gehuurde trucks voor haar rekening verzekeren volgens de inhoud van het bij de huurovereenkomst gevoegde verzekeringscertificaat en de daarbij behorende verzekeringsvoorwaarden.
- 12.2 Het eigen risico per schadegeval en de niet verzekerde schade komen voor rekening van afnemer. Het is de verantwoordelijkheid van afnemer om voor niet-verzekerde schade zelf een verzekering af te sluiten.
- 12.3 TMHNL heeft het recht wijzigingen in (de dekking van) de verzekering aan te brengen. Zij zal afnemer zo spoedig mogelijk van deze wijzigingen in kennis stellen. Afnemer zal zich ook aan gewijzigde polisvoorwaarden stipt houden.
- 12.4 Afnemer zal zich stipt houden aan de verzekeringsvoorwaarden.
- 12.5 Indien en voorzover met afnemer is overeengekomen dat hij de zaken zal verzekeren, zal hij ervoor zorgdragen dat de zaken verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid, in welk kader de zaken onder andere verzekerd zijn tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en dat TMHNL als medeverzekerde in de betreffende polis wordt opgenomen en zal hij TMHNL binnen 48 uur na aflevering van de zaken een kopie van deze polis doen toekomen. De polis dient alle relevante risico's te dekken en in ieder geval W.A.(M.)- en cascodekking te geven. Afnemer vrijwaart TMHNL voor aanspraken van derden in verband met het gebruik van de zaken. Zodra afnemer aanspraken op verzekeringspenningen uit hoofde van de polis verkrijgt, verleent hij TMHNL een eerste pandrecht op de verzekeringspenningen op de wijze die wordt omschreven in art. 3:239 BW en zal hij op eerste verzoek van TMHNL volledige medewerking verlenen aan het door de verzekeraar laten uitkeren van de verzekeringspenningen aan TMHNL.
- 12.6 TMHNL is, behoudens opzet of grove schuld van TMHNL of haar leidinggevende ondergeschikten, niet aansprakelijk voor schade die niet onder de in lid 1 en lid 5 van dit artikel bedoelde verzekering is gedekt, zoals onder meer

gevolgschade en andere indirecte schade.

Artikel 13 Beëindiging

- 13.1 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een tussen partijen overeengekomen bepaalde tijd kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand, bij gebreke waarvan de overeenkomst telkens stilzwijgend wordt verlengd met eenzelfde periode.
- 13.2 Indien de overeenkomst niet is aangegaan voor een tussen partijen overeen te komen bepaalde tijd kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen door deze schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 week, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.3 Indien in de overeenkomst een maximaal aantal bedrijfsuren is vermeld en dit aantal wordt bereikt, eindigt de overeenkomst. Wanneer bij het bereiken van het maximaal aantal bedrijfsuren de overeengekomen huurperiode nog niet is verstreken, zal de component afschrijving die door de kortere huurperiode nog niet is berekend alsnog aan afnemer in rekening worden gebracht en door afnemer aan TMHNL worden betaald.
- 13.4 TMHNL kan de overeenkomst zonder dat enige ingebrekestelling is vereist door een eenvoudige schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang ontbinden:
1. indien afnemer meer dan 30 dagen met betaling in verzuim is;
 2. in geval van niet naleven door afnemer van (andere) bepalingen van de overeenkomst, nadat afnemer door TMHNL schriftelijk in de gelegenheid is gesteld het niet naleven binnen een periode van 8 dagen te herstellen en deze dat niet doet;
 3. indien afnemer de rechten van TMHNL en/of derden aan wie TMHNL die rechten heeft overgedragen schaadt of dat dreigt te doen, op een zodanige wijze dat in redelijkheid niet meer van TMHNL kan worden gevergd de overeenkomst na te komen.
 4. in geval van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement of liquidatie van afnemer.
- 13.5 In geval van ontbinding zijn de vorderingen van TMHNL, waaronder die tot vergoeding voor meergebruik, onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van TMHNL op schadevergoeding.
- 13.6 In geval van surséance van betaling, faillissement, liquidatie of (dreiging van) beslag op de zaken, alsmede wanneer derden enig recht op de zaken willen vestigen of doen gelden, is afnemer gehouden TMHNL onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en aan de betreffende derden onmiddellijk te melden dat TMHNL rechthebbende is van de zaken. TMHNL zal voor de bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen kunnen treffen. De kosten van die maatregelen zullen voor rekening van afnemer zijn en door afnemer op eerste verzoek aan TMHNL worden voldaan.
- 13.7 In geval van ontbinding of beëindiging van de overeenkomst is TMHNL gerechtigd de zaken op te (laten) halen. Afnemer verleent TMHNL het recht daartoe zijn bedrijfsgebouwen en bedrijfsterreinen te betreden en zal aan het ophalen om niet alle nodige medewerking verlenen. Indien afnemer niet stipt aan deze verplichting voldoet, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.500,- per keer en per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van TMHNL op schadevergoeding.
- 13.8 Indien TMHNL op de dag van beëindiging van de overeenkomst de zaken nog niet heeft afgehaald blijft afnemer de volledige verantwoordelijkheid voor de zaken dragen tot aan het moment dat de zaken wel zijn afgehaald. Afnemer is in dat geval niet meer gerechtigd de zaken te gebruiken.

Artikel 14 Fiscale aanspraken

TMHNL is zowel juridisch als economisch eigenaar van de zaken, tenzij TMHNL (uit financieringsoverwegingen) de zaken heeft ondergebracht bij een derde, zoals een leasemaatschappij, die (juridisch en/of economisch) eigenaar is. Aan TMHNL c.q. (indien van toepassing) de in de vorige zin bedoelde derde komen alle fiscale rechten met betrekking tot de zaken toe. Afnemer zal zich van iedere aanspraak dienaangaande onthouden.

Artikel 15 Overdracht van eigendom, rechten en verplichtingen

TMHNL heeft het recht de eigendom van de zaken over te dragen aan een financieringsmaatschappij ("de eigenaar"), die de zaken ter beschikking kan stellen aan de Zweedse vennootschap "Toyota Material Handling Europe Rental AB" (TMHE Rental AB), CIN 556032-5002, die op haar beurt de zaken ter beschikking kan stellen aan TMHNL. TMHE Rental AB, of de "eigenaar" hebben het recht in de plaats te treden van TMHNL als verhuurder in deze overeenkomst. Partijen zullen deze bepaling niet wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMHE Rental AB en de "eigenaar".

C. ALGEMENE VOORWAARDEN REPARATIE, ONDERHOUD EN SERVICE

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn aanvullend op de hiervoor onder A. en B. opgenomen algemene verkoopvoorwaarden en algemene verhuurvoorwaarden van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Toyota Material Handling Nederland B.V. (hierna te noemen: TMHNL) en een wederpartij (hierna te noemen: afnemer) met betrekking tot service, onderhoud en reparatie van zaken, waaronder maar niet daartoe beperkt door afnemer van TMHNL gehuurde zaken, (hierna te noemen: de zaken).
- 1.2 De hiervoor onder A. opgenomen algemene verkoopvoorwaarden en de onder B. opgenomen algemene verhuurvoorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de in lid 1 genoemde aanbiedingen en overeenkomsten. Bij tegenstrijdigheid prevaleert het bepaalde in deze algemene voorwaarden reparatie, onderhoud en service. Bij tegenstrijdigheid tussen de onder A. opgenomen algemene verkoopvoorwaarden en de onder B. opgenomen algemene verhuurvoorwaarden prevaleert het bepaalde in de algemene verhuurvoorwaarden.

Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 TMHNL zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2.2 TMHNL kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 2.3 Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan TMHNL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TMHNL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TMHNL zijn verstrekt, heeft TMHNL het recht niet met uitvoering aan te vangen, dan wel de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan afnemer in rekening te brengen.
- 2.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan TMHNL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat afnemer de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 3 Wijziging van de overeenkomst

- 3.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. TMHNL is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 3.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TMHNL zal afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 3.3 Indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële consequenties heeft zal TMHNL afnemer hierover informeren.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

- 4.1 Uitvoering van de overeenkomst geschiedt op basis van:
 - a. nacalculatie aan de hand van de bij TMHNL

geldende tarieven; of

b. een vooraf overeen te komen vaste prijs.

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen zal TMHNL haar kosten aan afnemer in rekening brengen op basis van nacalculatie als bedoeld onder a..

- 4.2 TMHNL is gerechtigd eenmaal per jaar de tarieven voor service en/of onderhoudsovereenkomsten te wijzigen, indien één of meerdere componenten binnen de overeenkomst hiertoe aanleiding geven. Deze componenten zijn: kosten van monteururen vanuit TMHNL bekeken, brandstofkosten, onderdeelprijzen, kosten van mobiliteit en leasetarieven. Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% heeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring. De ontbinding dient in dat geval onverwijld na kennisneming door afnemer van de prijsverhoging te geschieden.

Artikel 5 Preventief onderhoud en reparaties

- 5.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal TMHNL, voorzover van toepassing, volgens de in de (service)overeenkomst vermelde frequentie, preventief onderhoud aan de in de (service)overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlage(n) vermelde zaken uitvoeren. Onder preventief onderhoud wordt verstaan: het inspecteren, afstellen en doorsmeren van de zaken, met uitzondering van batterijen en laders; daarbij zullen versleten of defecte onderdelen op kosten van afnemer worden vervangen, zulks ter beoordeling van (de servicemonteur van) TMHNL. Tijdens preventief onderhoud worden oliën en andere vloeistoffen vervangen; de kosten van deze vloeistoffen komen voor rekening van afnemer.
- 5.2 Defecte onderdelen die worden vervangen en/of reparaties die moeten worden uitgevoerd, zijn bij een preventieve onderhoudsovereenkomst voor rekening van afnemer. Dit geldt ook voor de voorrijkosten, monteururen en de kosten van jaarlijks verplichte keuringen. Ook onderhoud en reparaties aan voorzetapparatuur zijn voor rekening van afnemer, tenzij anders vermeld.
- 5.3 TMHNL zal, na het melden van een storing aan de zaken, binnen 24 uur een servicemonteur ter beschikking stellen om de storing te verhelpen.
- 5.4 De servicemonteur van TMHNL zal de uitgevoerde werkzaamheden vastleggen in een werkrapport, onder vermelding van de gewerkte uren, de eventueel geplaatste/ vervangen onderdelen en/of de gebruikte zaken. Dit rapport zal (digitaal) aan afnemer ter ondertekening worden aangeboden.
- 5.5 Reparaties aan (al dan niet) door TMHNL geleverde extra's, als bedoeld in artikel 11 van de algemene verhuurvoorwaarden, zijn voor rekening van afnemer.
- 5.6 Storingen en andere oorzaken waardoor afnemer de zaken niet kan gebruiken geven afnemer niet het recht zijn betalingsverplichting aan TMHNL op te schorten, noch op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 5.7 Afnemer en TMHNL zullen ernaar streven de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden gedurende normale dagelijkse werktijden binnen een 5 – daagse werkweek (maandag t/m vrijdag tussen 08.00 uur en 17.15 uur) te laten plaatsvinden.
- 5.8 In geval van spoedeisende reparaties kan afnemer een beroep doen op TMHNL om werkzaamheden buiten de normale werktijden en tijdens het weekend te verrichten, tegen vergoeding van de daarvoor geldende toeslagen. Voor de consignatiedienst wordt, naast een consignatiepremie, een uurtarief voor zowel de reis- als werktijd in rekening gebracht. TMHNL behoudt zicht het recht voor deze toeslagen gedurende de huurperiode aan te passen.

Artikel 6 All-in/Full service onderhoudsovereenkomsten.

- 6.1 In geval van een all-in of full service onderhoudsovereenkomst wordt een jaarlijks bedrag met afnemer overeengekomen, volgens een van tevoren vaststaande contractperiode. Deze contractperiode is 5 jaar, tenzij anders vermeld. Een all-in onderhoudsovereenkomst houdt verder in dat :
 - 6.2 preventief onderhoud wordt uitgevoerd volgens de in de onderhoudsovereenkomst vermelde frequentie;
 - 6.3 storingen worden verholpen die zich aan de zaken voordoen, met inbegrip van de verbruikte onderdelen;
 - 6.4 voorrijkosten van de TMHNL monteur, alsmede zijn bestede uren, door de overeenkomst worden afgedekt en dus niet voor rekening van afnemer komen;

- 6.5 schades separaat worden doorbelast aan afnemer; dit geldt ook voor onjuist of onoordeelkundig gebruik van de zaken;
- 6.6 de truck jaarlijks een veiligheidskeuring ondergaat (BMWT);
- 6.7 er niet standaard batterij – en lader service en onderhoud plaatsvindt; dit geldt tevens voor keuringen aan batterij en lader;
- 6.8 service en onderhoud aan voorzetapparatuur geen onderdeel uitmaakt van de onderhoudsovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen;
- 6.9 voorzieningen die bij de zaken worden aangebracht, zoals een voorziening voor explosiebeveiliging van de zaak, geen deel uitmaken van de onderhoudsovereenkomst, tenzij anders is overeengekomen;
- 6.10 wielen van magazijntrucks na normale slijtage vervangen worden voor rekening van TMHNL. Dit geldt niet voor banden van heftrucks, tenzij anders overeengekomen;
- 6.11 Vorken, chassis en contragewicht van de zaken niet vallen onder de onderdelen als bedoeld in artikel 6.3 en geen onderdeel uitmaken van de onderhoudsovereenkomsten en dat voor trucks met een verbrandingsmotor geldt dat, indien noodzakelijk, maximaal eenmaal een ruilmotor wordt geplaatst gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst.
- 6.12 bij afsluiten van de onderhoudsovereenkomst een inschatting gemaakt wordt omtrent het aantal effectieve draaiuren, dat per jaar gemaakt wordt. Meeruren worden met een factor 1,2 van het oorspronkelijk overeengekomen tarief per draaiuur doorbelast aan afnemer;
- 6.13 facturering vooraf en maandelijks plaatsvindt, met een betalingstermijn van 15 dagen, tenzij anders overeengekomen;
- 6.14 kosten van brandstof altijd voor rekening van afnemer komen;
- 6.15 een full serviceovereenkomst behelst de onder artikel 6.1 t/m 6.14 vermelde zaken, met dien verstande dat vervanging van banden van heftrucks en wielen van magazijntrucks geen deel uitmaakt van de full serviceovereenkomst.

Artikel 7 Verplichtingen afnemer

- 7.1 Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat (de servicemonteur van) TMHNL een behoorlijke en veilige werkplek tot zijn beschikking heeft voor het uitvoeren van werkzaamheden aan de zaken. De zaken dienen onvoorwaardelijk aan (de servicemonteur van) TMHNL ter beschikking te worden gesteld. In geval van een met TMHNL gesloten huurovereenkomst (korte- en lange termijnverhuur) gelden voor afnemer bovendien de volgende verplichtingen:
- 7.2 Afnemer zal storingen aan de zaken onverwijld melden aan (de service-afdeling van) TMHNL onder vermelding van het serienummer van de betreffende zaak/zaken en (indien van toepassing) het vlootnummer dat afnemer zelf aan de zaak/zaken heeft toegekend, indien dit vlootnummer bekend is bij TMHNL.
- 7.3 Afnemer draagt ten aanzien van de zaken op een behoorlijke wijze zorg voor:
 - dagelijks onderhoud, zoals omschreven in de bij de zaken behorende en aan afnemer verstrekte instructieboeken;
 - het regelmatig reinigen van de zaken en de daarbij behorende batterij;
 - het regelmatig controleren van bedrijfsurenteller en de stand en werking daarvan;
 - het smeren van de zaken overeenkomstig de aan afnemer verstrekte voorschriften;

- het regelmatig controleren en tijdig herladen van de batterij, dat wil zeggen uiterlijk bij 80% ontlading.
N.B. 1: Het diep ontladen van de batterij is niet toegestaan. Van diep ontlading is sprake indien meer dan 80% van de beschikbare batterijcapaciteit wordt benut.
N.B. 2: Tussenladingen zijn niet toegestaan. De lader dient zijn normale laadprogramma te hebben afgewerkt alvorens de batterij kan worden gebruikt;
- het meten van de soortelijke massa van het zwavelzuur in de cellen van de batterij volgens de aan afnemer verstrekte batterijlaadrapporten en batterijlaadinstructiekaarten;
- het tijdig bijvullen van de cellen met gedestilleerd- of gedemineraliseerd water. Dit bijvullen dient minimaal eenmaal per week plaats te vinden.
N.B.: De cellen mogen nimmer droogstaan;
- het schoon en droog houden van de bovenzijde van de batterij, teneinde lekspanning te voorkomen (lekspanning heeft namelijk een vermindering van de capaciteit tot gevolg).
- 7.4 De kosten van verrichte werkzaamheden die voortvloeien uit onjuist of onoordeelkundig gebruik van (onderdelen van) de zaken, waaronder de batterij en lader, is afnemer aan TMHNL verschuldigd. Onder onoordeelkundig gebruik wordt onder andere verstaan alle (gebruiks)handelingen die strijdig zijn met hetgeen is beschreven in de aan afnemer verstrekte "Handleiding bestuurder".
- 7.5 TMHNL zal periodiek een (wettelijk verplichte) veiligheidskeuring uitvoeren. De kosten van een veiligheidskeuring maken deel uit van de huurovereenkomst. Voor het uitvoeren van de veiligheidskeuring zal afnemer de zaken om niet gedurende de daarvoor benodigde tijd ononderbroken ter beschikking stellen van TMHNL in een voor inspectie- en reparatiewerkzaamheden geschikte ruimte, zonder dat dit aan afnemer recht geeft op een vermindering van de aan TMHNL verschuldigde prijs.
- 7.6 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst één of meer van de zaken van TMHNL niet meer bij afnemer aanwezig of in gebruik zijn dient afnemer dit onverwijld schriftelijk aan TMHNL te laten weten.

Artikel 8 Duur en beëindiging

- 8.1 Een preventieve onderhoudsovereenkomst wordt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt vervolgens, behoudens opzegging als hierna vermeld, telkens stilzwijgend verlengd met telkens 1 jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van iedere contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.
- 8.2 Een all in- of full serviceovereenkomst wordt aangegaan voor een van tevoren vaststaande periode; voor opzegging van deze overeenkomst gelden dezelfde voorwaarden als in 8.1 genoemd.
- 8.3 Is binnen de looptijd van een overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient afnemer TMHNL derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

TOYOTA

TOYOTA MATERIAL HANDLING NEDERLAND

Postadres: Postbus 371 • 6710 BJ Ede
 Vestiging Ede: Frankeneng 55 • 6716 AA
 Vestiging Waddinxveen: Coenecoop 58 • 2741 PD
 Tel.: +31 (0)88 864 20 00 • Fax: +31 (0)88 864 20 10
 info@nl.toyota-industries.eu • www.toyota-forklifts.nl
 ABN AMRO 53.98.38.896 • BIC code ABNANL2A • IBAN NL88ABNA0539838896
 ING 69.74.10.765 • BIC code ING8NL2A • IBAN NL62INGB0697410765
 Postbank 1114488 • BIC code PSTBNL21 • IBAN NL74PSTB0001114488
 KvK 09049436 • BTW nr. NL8001.82.303.B01

